

# Peugeot Palvelusopimus

## Peugeot palvelusopimuksen yleiset ehdot

Nämä yleiset ehdot ovat osa Peugeot palvelusopimusta. Peugeot palvelusopimus (jäljempänä "Palvelusopimus") koskee vain Palvelusopimuksessa yksilöityä Peugeot-ajoneuvoa (jäljempänä "auto"). Sopimuksen piiriin eivät kuulu ambulanssit, ruumisautot, poliisiautot, taksit, autovuokraamoautot, matkailuautot, linja-autot eikä oleellisesti rakenteeltaan muutetut autot. Palvelusopimus on voimassa Suomessa ja koskien vain Suomessa tuotettavia tämän Palvelusopimuksen piiriin kuuluvia palveluja.

Jäljempänä Peugeot jälleenmyyjällä tarkoitetaan Palvelusopimuksen solminutta Peugeot jälleenmyyjää, ellei erikseen toisin ole sanottu. Asiakkaalla tarkoitetaan Palvelusopimuksen solminutta asiakasta.

Peugeot jälleenmyyjä tarjoaa ja suorittaa näissä ehdossa mainituin rajoituksin asiakkaalle jäljempänä kohdassa 1 ja 2 mainitut palvelut edellyttäen, että asiakas on täyttänyt Palvelusopimuksen mukaiset veloitteensa.

## 1 PERUSPALVELUT

Palvelusopimus sisältää seuraavat peruspalvelut:

- 1.1 Peugeot huolto-ohjelman mukaiset määräaikaishuollot.
- 1.2 Rengaspakettien kausivaihdot
- 1.3 Normaalia kulumisesta aiheutuneitten teknisten vikojen korjaukset.

Palvelusopimuksen piiriin kuuluvat huolto- ja korjaustoimenpiteet suoritetaan siten, että auto saatetaan liikenneturvallisuusmääräysten edellyttämään kuntoon mahdollisimman nopeasti.

Asiakas saa peruspalvelut Suomessa kaikilta valtuutetuilta Peugeot-korjaamoilta.

## 2 LISÄPALVELUT

Palvelusopimukseen kuuluu peruspalvelujen lisäksi lisäpalveluja vain, jos Peugeot jälleenmyyjä ja Asiakas ovat sopineet niiden tuottamisesta erillistä lisämaksua vastaan. Lisäpalveluista sovitaan aina kirjallisesti. Lisäpalvelut ovat saatavissa vain Palvelusopimuksen allekirjoittaneelta Peugeot jälleenmyyjältä, ellei osapuolten kesken erikseen kirjallisesti toisin sovita.

Palvelusopimukseen voi kuulua seuraavia lisäpalveluja:

- 2.1 Sijaisautopalvelu huoltojen ja \*korjauksien ajaksi. Auto määräytyy paikallisen saatavuuden rajoissa.
- 2.2 Renkaiden säilytys / renkaiden pesupalvelu renkaiden kausivaihdon yhteydessä.
- 2.3 Auton pesupalvelu (pääli- ja / tai \*\*sisäpesu) huoltojen ja \*korjauksien yhteydessä.

\*Korjauksilla ei tarkoiteta tässä yhteydessä pikahuoltotyyppejä pieniä korjauksia esim. polttimoiden, käyttöihnojen, renkaiden, akun, jarrupalojen vaihtoja tai muita alle tunnin kestäviä korjauksia.

\*\*Sisäpesulla tarkoitetaan auton imurointia, lasien sisäpuolista puhdistusta ja kojelaudan pyyhkimistä.

## 3 PALVELUSOPIMUKSEN PIIRIIN KUULUMATTOMAT HUOLTO- JA KORJAUSTYÖT JA MATERIAALIT

Peugeot jälleenmyyjän huolto- ja korjausvelvollisuuden ja Palvelusopimuksen piiriin eivät kuulu:

- 3.1 Viat, vauriot ja vahingot, jotka korvataan takuun, vakuutuksen, Peugeot Assistance -sopimuksen tai muun sopimuksen perusteella;
- 3.2 Viat, vauriot ja vahingot, jotka johtuvat
  - huolimattomuudesta, väärän polttoaineen käytöstä tai
  - tavanomaisuudesta poikkeavasta tai virheellisestä tai ohjeiden vastaisesta auton käytöstä, tai
  - auton huoltojen ja tarpeellisten korjausten laiminlyönneistä, tai
  - autoon jälkikäteen asennetusta lisävarusteesta, ja tällaisia varusteita koskevat viat ja vahingot.
- 3.3 Ulkopuolisista tekijöistä, joita ovat esimerkiksi autossa kuljetettavat ihmiset tai esineet, liikennevaurio ja/tai liikenneonnettomuus, ilkivalta, murto, tulipalo, luonnonmullistus tai alustan kiinniajo, aiheutuvat viat, vauriot tai vahingot;
- 3.4 Ulkomailla tehtävät huollot ja korjaustyöt ja niistä aiheutuvat kustannukset.
- 3.5 Öljyn, jäähdyttimen nesteen, tuulilasin pesunesteen lisäys ja pyyhkijän sulkien vaihto muulloin kun määräaikaishuollossa.
- 3.6 Auton normaaliin hoitoon ja ylläpitoon kuuluvat toimenpiteet, esimerkiksi pesu, sisäpuhdistus ja vahaus;
- 3.7 Auton maalaus

- 3.8 Lasien, ajovaloumpioiden, peilien, puskurien, roiskeläppien, koristelistojen ja sisäverhoilun vauriot ja vahingot.
- 3.9 Renkaiden uusiminen, renkaiden ja vanteiden vauriot, kapseleiden vauriot tai katoamiset, rengastyöt sekä pyörien suuntaus.
- 3.10 Auton hinaus, kuljetus, säilytys ja niihin liittyvät kulut;
- 3.11 Auton käytön keskeytyksestä aiheutuneet välittömät tai välilliset kulut ja ansiomenetykset.
- 3.12 Auton luovutuksen jälkeen asennetut lisävarusteet ja niiden päivitykset ja tarkastukset.

Palvelusopimus ei rajoita kuluttajan oikeutta vedota auton mahdolliseen virheeseen kuluttajansuojalain nojalla.

#### **4 ASIAKKAAN VELVOLLISUDET**

Ehdottomana edellytyksenä Palvelusopimuksen mukaisten palvelujen saamiselle on, että Palvelusopimus on voimassa huolto- tai korjaustarpeen syntyessä. Lisäksi Palvelusopimuksen mukaisten palvelujen saaminen edellyttää, että asiakas täyttää seuraavat velvoitteet:

- 4.1 Asiakas suorittaa Palvelusopimuksen mukaiset maksut ajallaan.
- 4.2 Asiakas pitää hyvää huolta autosta sekä käyttäen, huoltaa ja hoitaa sitä käyttöohjekirjan, huolto- ja takuukirjan tai Peugeotin muulla tavalla antamien ohjeiden mukaisesti.
- 4.3 Asiakas tuo auton määräaikaishuoltoihin huolto-ohjelman mukaisesti.
- 4.4 Havaittuaan auton toimintaan tai käyttöön liittyvän vian asiakas tarkistuttaa ja korjauttaa auton välittömästi valtuutetussa Peugeot – korjaamossa.
- 4.5 Asiakas tarkistaa säännöllisesti ohjekirjan mukaan auton rengaspaineet ja moottoriöljyn, jäähdytysnesteen ja muiden nesteiden tason ja tarvittaessa lisää öljyä ja muita nesteitä omalla kustannuksellaan.
- 4.6 Auton rakennetta tai käyttötarkoitusta ei saa alkuperäisestä muuttaa.
- 4.7 Autoa ei saa käyttää epätavallisissa olosuhteissa kuten kilpa-ajossa tai koulutusajossa, vuokra-autona tai siihen rinnastettavassa käytössä.

#### **5 HINTA JA MAKSUEHDOT**

- 5.1 Palvelusopimuksen hinta määräytyy Palvelusopimuksen allekirjoitushetkellä voimassaolevan hinnaston mukaisesti auton mallin, moottorityypin, valitun sopimuskauden pituuden, valitun ajokilometrimäärän ja Palvelusopimuksen sisältämien palvelujen perusteella. Sopimuksen hinta jakautuu kuukausieriin, jotka Asiakas suorittaa maksuerissä, joihin sisältyy Palvelusopimukseen merkityn mukaisesti joko 1, 3, 6, tai 12 kuukauden tai koko sopimuskauden maksuerät.
- 5.2 Asiakas on velvollinen suorittamaan Palvelusopimukseen merkityt, sovitut maksuerät sopimukseen merkityn mukaisesti maksukausittain etukäteen. Maksut on suoritettava viimeistään Asiakkaalle lähetettyyn laskuun tai tilisiirtoon merkittynä eräpäivänä. Maksun viivästyessä Asiakas on velvollinen maksamaan viivästyskorkea viivästyneelle määrälle eräpäivän ja maksupäivän väliseltä ajalta korkolain mukaan, samoin kuin viivästyneen maksun perinnästä aiheutuvat perintäkulut.
- 5.3 Asiakas ei ole oikeutettu Palvelusopimuksen mukaisiin palveluihin, jos yksi tai useampi maksuerä on maksamatta.
- 5.4 Palvelusopimuksen hintaan sisältyy arvonlisävero 22 %. Mikäli Palvelusopimuksen voimassaoloaikana julkiset verot tai maksut nousevat, Peugeot jälleenmyyjällä on oikeus korottaa Palvelusopimuksen hintaa ja maksueriä jäljellä olevalta sopimusajalta vastaavasti.

#### **6 HINNAN MUUTTAMINEN JA YLIKILOMETRIT**

- 6.1 Asiakas seuraa auton ajokilometrimäärän kehitystä sopimuskauden aikana. Jos osoittautuu, että auton ajokilometrejä koko sopimuskauden aikana tulee kertymään valittua kilometrimäärää enemmän, muutetaan ajokilometrimäärä Palvelusopimuksen allekirjoitushetkellä voimassaolleen hinnaston valintavaihtoehtojen puitteissa vastaamaan lähinnä toteutuvaa ajokilometrimäärää ja sopimuskauden pituutta, ja Palvelusopimuksen hinta ja vastaavasti maksuerät koko sopimuskauden ajalta, myös takautuvasti, muutetaan uuden ajokilometrimäärän mukaisiksi.
- 6.2 Palvelusopimuksessa määritellyt huolto ja korjaus vastuu päättyvät, kun sopimuksen mukainen ajokilometrimäärä täyttyy. Jos valittu ajokilometrimäärä täyttyy ennen sopimuksen päättymispäivää, on asiakas velvollinen suorittamaan jäljellä olevat maksut.

#### **7 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO**

- 7.1 Palvelusopimus tulee voimaan, kun kumpikin sopijapuoli on sen allekirjoittanut. Palvelusopimus on voimassa Palvelusopimuksessa sovitun sopimuskauden (2, 3, 4 ja 5 vuotta), ellei jäljempänä sanotusta muuta johdu. Palvelusopimuksessa sovitun sopimuskauden alkamisajankohta on aina auton ensirekisteröintipäivä, ja asiakas maksaa sovitut maksuerät myös ensirekisteröintipäivän ja palvelusopimuksen allekirjoituspäivän väliseltä ajalta.
- 7.2 Palvelusopimus on tehtävä 10.000 ajokilometrin kuluessa auton ensirekisteröinnistä, kuitenkin viimeistään 6 kuukauden kuluttua auton ensirekisteröintipäivästä.
- 7.3 Riippumatta sovitun sopimuskauden pituudesta, palvelusopimus päättyy ilman irtisanomista sillä hetkellä kun autolla on ensirekisteröinnin jälkeen ajettu 220.000 kilometriä.
- 7.4 Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Palvelusopimus kesken sopimuskauden ilmoittamalla siitä kirjallisesti Peugeot jälleenmyyjälle. Tällöin

sopimus muutetaan allekirjoitushetkellä voimassaolleen hinnaston valintavaihtoehtojen puitteissa vastaamaan lähinnä toteutuvaa ajokilometrimäärää ja sopimuskauden pituutta, ja asiakas on velvollinen suorittamaan mahdollisen tasauskun. Mikäli Asiakas irtisanoo Palvelusopimuksen, hänellä ei ole oikeutta saada jo suoritettuja maksuja takaisin.

- 7.5 Palvelusopimus päättyy ennenaikaisesti myös siinä tapauksessa, että Asiakas laiminlyö Palvelusopimuksen mukaisen maksuerän suorittamisen ajallaan.
- 7.6 Peugeot jälleenmyyjällä on oikeus purkaa Palvelusopimus mikäli:
- Asiakas ei hoida autoa Palvelusopimuksen mukaisesti; tai
  - Asiakas joutuu selvitystilaan, konkurssiin, yrityssaneeraukseen tai velkajärjestelyyn; tai
  - Asiakas ei täytä edellä kohdan 4 mukaisia velvoitteitaan tai muutoin rikkoo oleellisesti Palvelusopimuksen ehtoja tai käyttää autoa laittomaan tarkoitukseen.

## **8 SOPIMUKSEN SIIRTO**

- 8.1 Palvelusopimuksen allekirjoittamalla Peugeot jälleenmyyjä samalla siirtää Palvelusopimukseen perustuvat saatavansa Maan Auto Oy:lle (Peugeot -maahantuojia), joka huolehtii maksuerien laskutuksesta Asiakkaalta. Siirrosta huolimatta vastuu Palvelusopimuksen mukaisten palvelujen tuottamisesta säilyy Peugeot jälleenmyyjällä.
- 8.2 Maan Auto Oy:llä on oikeus Asiakasta kuulematta siirtää Palvelusopimukseen perustuvat saatavat kaikkine oikeuksineen kolmannelle osapuolelle.
- 8.3 Asiakas ei saa siirtää Palvelusopimusta tai siihen perustuvia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan toiselle osapuolelle ilman Maan Auto Oy:n, tai jos Palvelusopimukseen perustuvat saatavat on siirretty kolmannelle osapuolelle, siirronsaajan kirjallista suostumusta.

## **9 VASTUUNRAJOITUS**

Peugeot jälleenmyyjä ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle vahinkoa, joka aiheutuu viranomaisten toimenpiteistä, sodasta, lakosta, työsulusta, saarrosta, tulipalosta, murrosta, varkaudesta, luonnonmullistuksesta tai muusta ylivoimaiseen esteeseen verrattavissa olevasta tapahtumasta.

Peugeot jälleenmyyjä ei vastaa asiakkaalle mahdollisesti syntyvistä välillisistä vahingoista.

Palvelusopimuksella ei rajoiteta kuluttajalle kuluttajansuojalain mukaan kuuluvia oikeuksia.

## **10 RIITAISUUKSIEN RATKAISEMINEN**

Tämän Palvelusopimuksen tulkintaa tai soveltamista koskeva erimielisyys on osapuolten ensisijaisesti pyrittävä ratkaisemaan sopimalla, muussa tapauksessa ne ratkaistaan Palvelusopimuksen tehneen Peugeot jälleenmyyjän kotipaikan yleisessä alioikeudessa. Palvelusopimukseen perustuvat velkomiskanteet voidaan käsitellä myös Helsingin käräjäoikeudessa. Jos asiakas on kuluttaja, kanne on kuitenkin nostettava asiakkaan asuinpaikan yleisessä alioikeudessa, ellei asiakas halua nostaa kannetta Peugeot jälleenmyyjän kotipaikan yleisessä alioikeudessa.