

HUOLENPITOSOPIMUKSEN EHDOT, HENKILÖAUTOT

1. Sopimuksen sisältö

Tämän sopimuksen perusteella Peugeot jälleenmyyjä sitoutuu suorittamaan sopimuksessa mainitun auton huolto-ohjelman mukaiset määräaikaishuollot, ja sopimukseen kirjatut lisäpalvelut Maan Auto Oy:n valtuuttamalla Peugeot huoltokorjaamolla Suomessa.

Toimenpiteissä mahdollisesti tarvittavat varaosat ja tarvikkeet kuuluvat sopimuksen piiriin. Kaikki sopimukseen kuuluvat toimenpiteet suoritetaan siinä laajuudessa kuin sopimukseen on kirjattu, auton luotettavan toiminnan takaamiseksi sopimuskauden aikana.

Tämä sopimus ei rajoita asiakkaan oikeuksia tuotteeseen myönnettävän takuun suhteen. Asiakkaan on aina asioidessaan valtuutetulla huoltokorjaamolla esitettävä auton huoltokirja ja tarvittaessa kopio huolenpitosopimuksesta.

Huolenpitosopimukseen eivät kuulu sähköautot, matkailuautot ja taksikäyttöön myydyt autot.

Huolenpitosopimuksen alkamispäivä on aina auton ensirekisteröinti- tai käyttöönottopäivä, ensimmäisen ollessa määräävä.

2. Sopimuksen ajoneuvoa koskeva käyttö

- 2.1 Kaikki sopimukseen sisältyvät huolto- ja korjaustoimenpiteet tehdään valtuutetun Peugeot jälleenmyyjän huoltokorjaamolla.
- 2.2 Asiakas pitää hyvää huolta autosta, käyttää, huoltaa ja hoitaa sitä käyttöohjekirjan, huolto- ja takuukirjan tai Peugeotin muulla tavalla antamien ohjeiden mukaisesti.
- 2.3 Asiakas tuo auton määräaikaishuoltoihin huolto-ohjelman mukaisesti.
- 2.4 Havaittuaan auton toimintaan tai käyttöön liittyvän vian asiakas tarkistuttaa ja korjauttaa auton valtuutetussa Peugeot-huoltokorjaamossa.
- 2.5 Auton rakennetta tai käyttötarkoitusta ei saa alkuperäisestä muuttaa.
- 2.6 Autoa ei saa käyttää epätavallisissa olosuhteissa kuten kilpa-ajossa tai koulutusajoissa, vuokra-autona tai siihen rinnastettavassa käytössä.
- 2.7 Ajoneuvon vaurioituttua pitää esim. kolarikorjaukset suorittaa valtuutetulla Peugeot-korikorjaamolla tai muulla Maan Auto Oy:n hyväksymällä korikorjaamolla. Mikäli ajoneuvo vaurioituu niin pahoin, että vakuutusyhtiö lunastaa sen, purkautuu huolenpitosopimus vakuutusyhtiön lunastuspäivästä alkaen.
- 2.8 Asiakas on velvollinen ilmoittamaan mahdollisimman aikaisessa vaiheessa mikäli toteutunut ajosuorite poikkeaa sopimukseen merkitystä arvioidusta vuotuisesta ajosuoritteesta yli 2000 kilometriä.

3. Sopimuksen sisällön rajaukset

HUOLENPITOSOPIMUS VASTAA SEURAAVISTA HUOLTO- JA KORJAUSKUSTANNUKSISTA

- 3.1 Valmistajan määrittelemän huolto-ohjelman mukaiset määräaikaishuollot ja niissä tarvittavat varaosat ja tarvikkeet sekä palaneiden polttimoiden vaihdot.
- 3.2 Normaalista kulumisesta aiheutuneiden teknisten vikojen korjaukset ja renkaiden kausivaihto kaksi kertaa vuodessa, mikäli ne ovat valittuna lisäpalveluina Huolenpitosopimukseen.

ASIAKAS VASTAA SEURAAVIEN KOHTEIDEN TAI TEKIJÖIDEN AIHEUTTAMISTA KUSTANNUKSISTA

- 3.3 Ulkopuolisten tekijöiden, kuten väärän polttoaineen tai muun väärän nesteen käytön, kolhujen ja kivien sinkoutumisesta johtuvien vikojen ja vaurioiden korjaukset.
- 3.4 Kolarikorjaus ja hinaus
- 3.5 Auton tai sen osien maalaus, ruostesuojaus sekä ruostevaurioiden korjaus.
- 3.6 Huolimattomasta hoidosta tai käytöstä johtuvien vikojen ja vaurioiden korjaaminen, kiinniajosta seuranneet vahingot.
- 3.7 Tavanomaisuudesta poikkeavasta tai virheellisestä tai ohjeiden vastaisesta auton käytöstä johtuvien vikojen ja vaurioiden korjaaminen.
- 3.8 Auton luovutuksen jälkeen asennettujen lisävarusteiden tarkastukset, päivitykset, korjaus tai vaihto.
- 3.9 Auton tuulilasin ja ikkunalasien, umpioiden, peilien, auton ulkopuolisten koristeosien ja listojen sekä roiskeläppien korjaus tai vaihto.
- 3.10 Määräaikaishuoltojen välillä tapahtuva öljyjen ja jäähdytysnesteen, sekä tuulilasin pesunesteen lisäykset.
- 3.11 Tuulilasinpyyhkijöiden vaihto, mikäli sopimukseen ei kuulu tekniset korjaukset.
- 3.12 Sisäverhoilun, sisämatot, istuinten, istuinten verhoilun, vaihdekepin suojuksen, sisäpaneelien, koristeosien ja ohjauspyörän vaurioiden korjaaminen tai vaihto.
- 3.13 Ilmastointilaitteen käytössä vähentyneen kylmäaineen täyttö/lisäys
- 3.14 Auton pesu, vahaus ja puhdistus
- 3.15 Renkaat, vanteet ja kapselit, pyöränpultit sekä pyörien suuntaus ja renkaiden tasapainoitus
- 3.16 Sähköisten järjestelmien päivitykset muissa kuin vikatapauksissa.
- 3.17 Ulkomailla tehtävät huollot ja korjaustyöt ja niistä aiheutuvat kustannukset
- 3.18 Auton katsastustarkastus-, katsastusmaksut ja päästömittaukset sekä siitä saatavan todistuksen maksut
- 3.19 Auton käytön keskeytyksestä aiheutuneet välittömät tai välilliset kulut ja ansionmenetykset.

4. LISÄPALVELUT

Huolenpitosopimukseen valittavia lisäpalveluja ovat määräaikaishuoltojen ja polttimoiden vaihdon lisäksi:

1. Tekniset korjaukset, sisältää tuulilasinpyyhkijöiden vaihdot.
2. Renkaiden kausivaihdot 2 kertaa vuodessa.
3. Sijaisauton määräaikaishuoltojen ajaksi, max. 1 vrk.

Lisäpalvelut ovat voimassa mikäli Peugeot jälleenmyyjä ja asiakas ovat sopineet niiden tuottamisesta erillisen hinnaston mukaisesti ja ne on kirjattu hintoihin sopimukseen.

5. MUUT MAKSUT

Asiakas maksaa ajoneuvoon kohdistuvat ajoneuvoveron, käyttö- ja katsastusmaksut ym. vastaavat maksut. Myös navigointilaitteen päivitysmaksut ovat asiakkaan vastuulla.

6. SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN JA JATKAMINEN

Sopimuksen muuttamisesta tai jatkamisesta neuvotellaan aina erikseen sopimusosapuolten kesken. Mahdolliset muutokset, kuten ajokilometrimuutokset, sopimuksen jatkaminen tai omistajanvaihdos ilmoitetaan aina jälleenmyyjän kautta Maan Autolle.

Maan Auto Oy:llä on oikeus muuttaa sopimushinnoittelua vastaamaan toteutunutta ajosuoritetta. Sopimushinnoittelu perustuu muutoshetkellä voimassa olevaan sopimushinnastoon. Päätöksen mahdollisen jatkosopimuksen toteuttamisesta tekee Maan Auto Oy. Mahdollisista sopimukseen tehtävistä muutoksista on Maan Auto Oy oikeutettu veloittamaan asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan korvauksen.

7. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN JA IRTISANOMINEN

Maan Auto Oy:n sopimuksessa määritellyt huolto- ja korjausvastuut päättyvät, kun sopimuksessa mainitut ajokilometrit täyttyvät, tai sopimuksen voimassaoloaika päättyy.

Sopimuksen ajokilometrimäärän täytyessä ennen sopimukseen kirjattua päättymispäivää, on asiakas velvollinen suorittamaan jäljellä olevat maksuerät sopimukseen kirjattuun päättymispäivään saakka. Päättyneen sopimuksen laskutusta oikaistaan tarvittaessa vastaamaan toteutunutta ajosuoritetta sopimuksen kokonaiskestoajaan suhteutettujen ylikilometrien osalta.

Asiakas voi irtisanoa huolenpitosopimuksen ilmoittamalla siitä kirjallisesti 30 päivää aikaisemmin Maan Auto Oy:lle jälleenmyyjältä saatavalla sopimuksen irtisanomislomakkeella. Päättyneen sopimuksen laskutusta oikaistaan tarvittaessa vastaamaan toteutunutta ajosuoritetta sopimuksen kokonaiskestoajaan suhteutettujen ylikilometrien osalta. Oikaisu tehdään noudattamalla irtisanomishetkellä voimassa olevaa sopimus- ja lisäpalveluhinnastoa.

Mahdollisia alikilometrejä ei hyvitetä sopimuksen päättyessä tai sopimusta irtisanottaessa.

Poikkeamat sopimukseen merkittyihin vuotuisiin ajokilometrimääriin on ilmoitettava sopimuksen aikana mahdollisimman aikaisessa vaiheessa. Tällöin sopimuksen kilometrimäärä ja hinnoittelu voidaan oikaista toteutunutta ajokilometrimäärää vastaavaksi. Jatketun huolenpitosopimuksen irtisanomisaika on 30 päivää.

8. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

MAAN AUTO OY ON OIKEUTETTU VÄLITTÖMÄSTI PURKAMAAN SOPIMUKSEN, JOS:

- 8.1 Kesken sopimuskauden siihen mennessä toteutunut ajosuorite on merkittävästi suurempi kuin sen sopimuksen kokonaiskestoajaan suhteutettuna kuuluisi olla.
- 8.2 Asiakas laiminlyö kuukausierien tai muun maksun suorittamisen niin, että sitä ei suoriteta kehotuksesta huolimatta 20 päivässä eräpäivästä lukien tai maksujen laiminlyönti on toistuvaa.
- 8.3 Asiakas teettää auton huoltoja, korjauksia tai vauriokorjauksia muussa kuin Maan Auto Oy:n valtuuttamassa Peugeot huoltokorjaamossa.
- 8.4 Asiakas muuttaa ajoneuvon rakennetta, suorituskykyä tai käyttötarkoitusta.
- 8.5 Asiakas lakkauttaa maksunsa, asetetaan selvitystilaan, velkasaneeraukseen tai konkurssiin, tai hän joutuu akordimenettelyyn ilman konkurssia.
- 8.6 Jos voidaan osoittaa toteen, että auton matkamittarin lukema ei vastaa todellista ajosuoritetta.

KUMPIKIN OSAPUOLI ON OIKEUTETTU PURKAMAAN SOPIMUKSEN, jos toinen osapuoli rikkoo vakavasti tämän sopimuksen ehtoja, eikä kehotuksesta huolimatta lopeta sopimuksen vastaista menettelyään.

Mikäli huolenpitosopimus jostain edellä mainitusta syystä purkautuu asiakkaan puolella olevasta syystä, on asiakas velvollinen maksamaan mahdolliset sopimuksen kokonaiskestoajaan suhteutetut ylikilometrit.

Laskutuksen oikaisu tehdään noudattamalla irtisanomishetkellä voimassa olevaa sopimushinnastoa. Jos sopimuksen purkaminen johtuu siitä, että asiakas lyö laimin maksuvelvoitteensa, tai muuten rikkoo sopimuksen ehtoja, asiakkaan on suoritettava edellä olevan lisäksi normaaliin sopimuskorvaukseen suhteutettu vahingonkorvausmaksu.

9. MAKSUJEN MUUTOKSET

Huolenpitosopimuksen hintoihin sisältyy arvonlisävero 23 %. Mikäli sopimuksen voimassaoloaikana julkiset verot tai maksut nousevat (esim. ALV-%), Maan Auto Oy:llä on oikeus korottaa huolenpitosopimuksen hintoja ja maksueriä jäljellä olevalta sopimusajalta vastaavasti.

Maan Auto Oy pidättää oikeuden tarkistaa perittävät hinnat vuosittain. Mahdollisista hintojen muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle kaksi kuukautta etukäteen. Mikäli asiakas ei hyväksy maksujen muutosta, hän voi irtisanoa sopimuksen kohdan 7 mukaisesti.

10. MAKSUEHDOT

Ensimmäisen laskutuskauden maksuerät laskutetaan välittömästi sopimuksen teon jälkeen. Tämän jälkeen laskutus tapahtuu sovituin maksuvälein. Maksuaika on 14 päivää laskun päiväyksestä. Myöhästyneestä suorituksesta on Maan Auto Oy oikeutettu perimään korkolain mukaista viivästyskorkoa, samoin viivästyneen maksun perinnästä aiheutuneet perintäkulut.

11. SIIRTO-OIKEUS

- 11.1 Allekirjoittamalla huolenpitosopimuksen Peugeot jälleenmyyjä samalla siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa Maan Auto Oy:lle, joka huolehtii maksuerien laskutuksesta asiakkaalta. Siirrostä huolimatta vastuu huolenpitosopimuksen mukaisten palvelujen tuottamisesta säilyy Peugeot jälleenmyyjällä.
- 11.2 Maan Auto Oy:llä on oikeus asiakasta kuulematta siirtää huolenpitosopimukseen perustuvat saatavat kaikkine oikeuksineen kolmannelle osapuolelle.
- 11.3 Asiakas ei saa siirtää huolenpitosopimusta tai siihen perustuvia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan toiselle osapuolelle ilman Maan Auto Oy:n, tai jos huolenpitosopimukseen perustuvat saatavat on siirretty kolmannelle osapuolelle, siirronsaajan kirjallista suostumusta.

12. POIKKEAMAT SOPIMUKSESTA

Mikäli Maan Auto Oy yksittäistapauksessa tai vakiintuneesti jättää käyttämättä jonkin tähän sopimukseen perustuvan oikeutensa tai muutoin menettelee toisin kuin mihin sillä sopimuksen ehtojen perusteella olisi oikeus, ei tämä vaikuta rajaavasti Maan Auto Oy:n oikeuteen sittemmin muissa tapauksissa vedota sopimusehtoihin.

13. RIITAISUUKSIEN RATKAISUT

Tämän huolenpitosopimuksen tulkintaa tai soveltamista koskevat erimielisyydet on osapuolten ensisijaisesti pyrittävä ratkaisemaan sopimalla. Muussa tapauksessa ne ratkaistaan huolenpitosopimuksen tehneen Peugeot jälleenmyyjän kotipaikan yleisessä alioikeudessa. Huolenpitosopimukseen perustuvat velkomiskanteet voidaan käsitellä myös Helsingin käräjäoikeudessa. Jos asiakas on kuluttaja, kanteen on kuitenkin nostettava asiakkaan asuinpaikan yleisessä alioikeudessa, ellei asiakas halua nostaa kanteen Peugeot jälleenmyyjän kotipaikan yleisessä alioikeudessa.